

2026年10月29日

派遣スタッフの皆様へ

カスタマーハラスメントに関するeラーニング視聴のご案内

2026年10月1日より「改正労働施策総合推進法」により、企業の職場におけるカスタマーハラスメント対策が義務化されました。

つきましては、具体的なカスタマーハラスメントの事例等が紹介されたりロクラブを利用したeラーニングを紹介いたしますので、積極的に視聴しカスタマーハラスメントに対する理解を深めてください。

＜当社が推奨する eラーニング＞

1. 【職種別カスハラ対策】

人材サービス～不当な謝罪要求に対する組織的対応の判断基準～

2. 接客業スタッフ向け カスタマーハラスメント対策

以 上

【視聴方法】

以下の福利厚生倶楽部サイトログインページを開いてください

<https://www.fukuri.jp/fkr/apps/log/AASC10111.cfm?reqLoginFlg=1>

①会員IDとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください

福利厚生倶楽部
FUKURI KOSEI CLUB

ログイン

※会員IDの先頭に0（ゼロ）が含まれる場合は、先頭の0（ゼロ）を省略してください。（10～11桁）をご入力ください。

会員ID

会員IDは半角数字10～11桁「6～7桁-（ハイフン）4桁」です ※ログイン時ハイフン（-）不要

☐ 次回からの入力を省略する

パスワード

※会員ID・パスワードを忘れた方はこちら
※ログインできない方はこちらを確認してください

ログイン

—他サービスのIDでログイン—

LINEでログイン

LINEでログインとは

Y! Yahoo! JAPAN IDでログイン

Yahoo! JAPAN IDでログインとは

Googleでログイン

Googleでログインとは

新たに「福利厚生制度」の導入を検討している方へ

こんな“お悩み”はありませんか？

優秀な人材の確保と社員の求心力が課題
なんだよなあ…

“全社員に平等”な制度構築がしたい
…何かないかな？

従業員数は少ないが福利厚生を充実させたい
…どうすればいいだろう

解決する

※パスワード登録がまだの方は、上記画面から「会員証」の会員IDと「会員証貼付台紙」の仮パスワードで本パスワードを登録してください



②右上の「RELO Eラーニング」ボタンを押してください



③新しいウィンドウが開き、「eラーニングはこちら」ボタンを押して会員登録してから受講してください





会員登録

法人コード 0080482
会員No
ステータス
有効切替日 2026/10/28
ステータス
無効切替日 2027/04/27

姓 *

名 *

メールアドレス *

パスワード *



パスワード (確認用) *



8文字以上

上下のパスワードが一致している

性別

☒ 設定しない

☐ 男性

☐ 女性

誕生日



入社日



登録



受講者

[【FAQ/問い合わせフォームはこちら】](#)

ユーザーIDまたはメールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードの再設定・パスワードを忘れた方はこちら](#)

④興味のある動画を選んで受講してください

福利厚生倶楽部 FUKURI KOSEI CLUB

マイページ 見つける コースマップ 学習サポート

ホーム

必須コースマップ [すべてのコースマップを見る](#)

ランキング

1 eLearning ハラスメント 01:00:00 2024年改訂_ハラスメント

2 ハラスメントを生まないコミ 00:24:40

3 eLearning 情報セキュリティ 01:00:00 2023年改訂_情報セキュリティ

4 【睡眠と健康の重要性】こころも身体も健康でいるために 00:09:43

5 ハラ

<<当社が推奨するeラーニングはこちらからご覧ください>>

福利厚生倶楽部 FUKURI KOSEI CLUB

マイページ 見つける コースマップ 学習サポート

コース

キーワードから見つける

例) コンプライアンス、ビジネスマナー

検索

カテゴリーから見つける

コンプライアンス (154)	法務① (65)	法務② (64)	情報セキュリティ (49)
コンプライアンス基礎 (27)	企業法務 (25)	独占禁止法 (8)	情報セキュリティ基礎 (21)
ハラスメント (72)	インサイダー取引 (4)	知的財産権 (20)	情報マネジメント (5)
個人情報保護 (23)	取適法 (旧：下請法) (10)	景品表示法 (6)	情報漏洩 (6)
リスクマネジメント (9)	会社法 (8)	金融商品取引法 (5)	SNS対策 (3)
内部統制 (14)	環境法 (6)	派遣法 (4)	不正ログイン・パスワード (3)
サステナブル経営 (5)	監査・役員・取締役 (12)	国際法務 (10)	ウイルス対策 (6)
健康経営 (4)		債権管理 (10)	ネットワーク (5)
		倒産法 (1)	

職種別カスハラ対策

人材サービス

～不当な謝罪要求に対する組織的対応の判断

00:02:08

【職種別カスハラ対策】人材サービス～不当な謝罪要求に対する組織的対応の判断基準～

本コースでは、派遣先からの理不尽な責任追及や、土下座などの過度な謝罪要求に対する適切な対処法について解説します。事実関係が不明確な段階での安易な謝罪を避け、不当な要求には…

未受講 未受験

受講開始日： 受講完了日： 最終受講日：

お気に入り

接客業スタッフ向け

カスタマーハラスメント対策

厚生労働省マニュアル準拠

00:13:31

【接客業スタッフ向け】カスタマーハラスメント対策

本コースでは、接客業で働く方を対象に、カスタマーハラスメントの基本的な知識を解説します。厚生労働省のマニュアルに基づき、カスハラの実態や現場で起こりやすい7つの類型、そ…

未受講 未受験

受講開始日： 受講完了日： 最終受講日：

お気に入り